



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลโคกสำโรง  
ที่ ลบ ๕๒๒๐๖ /-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล  
โคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง / ผ่านปลัดเทศบาล

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโคกสำโรงดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยให้ประชาชนผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในเว็บไซต์ของเทศบาล มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๙๐ ราย สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรี สายสังข์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง  
- เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยโท

คมสันต์ มีตา

ปลัดเทศบาลตำบลโคกสำโรง

๑๖ ต.ค. ๒๕๖๕

-ทราบ

(นางสาวสุรรัตน์ วรปัญญา)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง

๑๖ ต.ค. ๒๕๖๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลโคกสำโรง  
ที่ ลบ ๕๒๒๐๖/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล  
โคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโคกสำโรงดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยให้ประชาชนผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในเว็บไซต์ของเทศบาล มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๙๐ ราย สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐนันท์ ภูกลิ่น)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
เทศบาลตำบลโคกสำโรง อำเภอกอศำโรง จังหวัดลพบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโคกสำโรง  
อำเภอกอศำโรง จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมิน ดังนี้

**๑. ประชาชนผู้มารับบริการ**

ผู้มารับบริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสแกนคิวอาร์โค้ดความพึงพอใจใน  
เว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกสำโรง จำนวน ๙๐ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโคกสำโรง  
อำเภอกอศำโรง จังหวัดลพบุรี

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล  
โคกสำโรง คือ ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

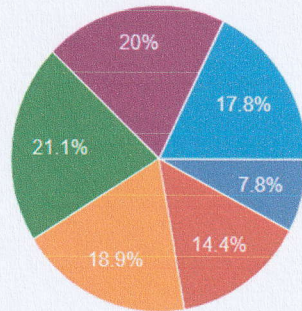
แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโคกสำโรง อำเภอกอศำโรง  
จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีผล  
การประเมิน ดังกราฟ ต่อไปนี้



### อายุ

คำตอบ 90 ข้อ

 คัดลอก

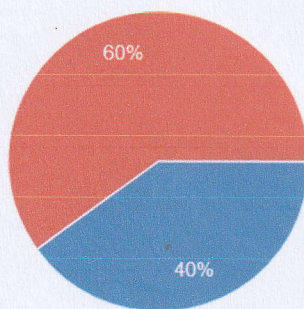


- ต่ำกว่า 20 ปี
- อายุ 20-30 ปี
- อายุ 31-39 ปี
- อายุ 40-49 ปี
- อายุ 50-59 ปี
- อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

### เพศ

คำตอบ 90 ข้อ

 คัดลอก



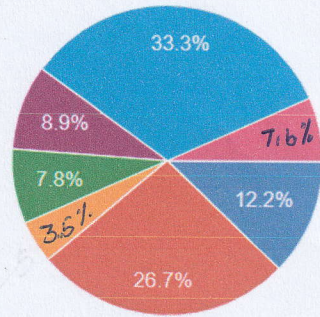
- ชาย
- หญิง



## อาชีพ

คำตอบ 90 ข้อ

 คัดลอก

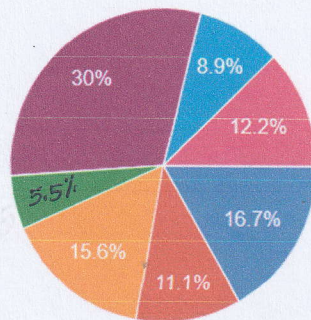


- นักเรียน / นักศึกษา
- รับจ้างทั่วไป
- เกษตกร
- รับราชการ
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- อื่นๆ

## งานที่ติดต่อ

คำตอบ 90 ข้อ

 คัดลอก



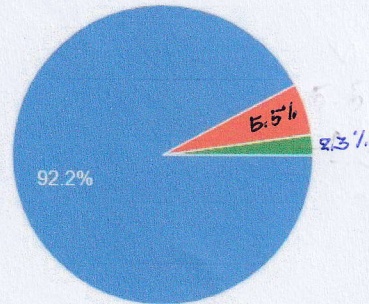
- งานชำระภาษี
- งานการเงิน
- งานการจัดซื้อ - จัดจ้าง
- งานร้องเรียน / ร้องทุกข์
- งานขออนุญาตต่างๆ
- งานสวัสดิการ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สวัสดิการสังคม)
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร



### คุณภาพการให้บริการ

คำตอบ 90 ข้อ

คัดลอก

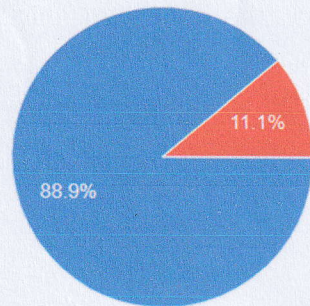


- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจน้อย
- พอใจน้อยที่สุด ต้องปรับปรุง

### กระบวนการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ

คำตอบ 90 ข้อ

คัดลอก

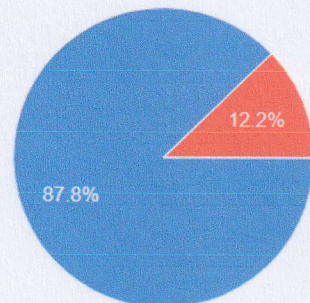


- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- พอใจน้อยที่สุด

### สิ่งอำนวยความสะดวก

คำตอบ 90 ข้อ

คัดลอก



- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- พอใจน้อยที่สุด



จากกราฟพบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุณภาพการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒ ลำดับที่สองคือ กระบวนการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙ และลำดับสุดท้ายคือ สิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘

## ๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโคกสำโรง อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒

## ๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ให้มีประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษี
- ๗.๒ สถานที่ ห้องน้ำ สิ่งอำนวยความสะดวก เหมาะสมสะอาด
- ๗.๓ มีป้ายบอกจุดบริการชัดเจน
- ๗.๔ บริการรวดเร็ว เป็นระบบ