



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโคกสำโรง

ที่ ลบ ๕๒๒๐๖/ -

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง

ด้วย งานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ซึ่งมีหัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด ๓ ข้อ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ เทศบาลตำบลโคกสำโรง ในแต่ละวัน

- ด้านเวลา มีความพึงพอใจร้อยละ ๖๖.๐๐
 - ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๓๓
 - ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๗๐.๘
 - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๗๘.๕
 - ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม มีความพึงพอใจร้อยละ ๖๘.๐๐
- คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจรวมทั้งหมดเท่ากับ ๗๘.๘๖ คะแนน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง

- เพื่อโปรดทราบ


ว่าที่ร้อยโท 
คมสันต์ มิธดา


ปลัดเทศบาลตำบลโคกสำโรง


(นางณัฐนันท์ ภูักลั่น)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

ทราบ


(นางสาวน้ำทิพย์ อินทะทรัพย์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รท. ๗๐.๗๐๖๖๓ ๗๗/๑๗๗๗๗๗๗๗


(นายเชาว์ งามรัตนกาญจน์)
นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลโคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลโคกสำโรง มี
วัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ทั้งหมด ๓ ข้อ

๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เพื่อนำข้อเสน�휶ผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการมาใช้ประกอบการ
พิจารณาการปฏิบัติงานราชการ/งานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้ งานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลตำบลโคกสำโรง ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่เห็นชอบโดยคณะผู้บริหาร ท้องถิ่น มีกลุ่มเป้าหมาย
คือผู้มารับบริการ จำนวน ๑๐ ชุด ซึ่งสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการได้ดังนี้

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	
	จำนวนชุดข้อมูล	ค่าคะแนน
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐	๖๖.๐๐
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	๑๐	๘๓.๓๓
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐	๗๘.๕
รวม		๗๘.๘๖

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโคกสำโรง มีค่าคะแนนความ
พึงพอใจของผู้รับบริการทั้งหมด ร้อยละ ๗๘.๘๖ คะแนน