



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ลป ๕๒๒๐๖ / ๗๙

วันที่ 31 มี.ค. 2564

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์ ปี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๗ คน เพศชาย ๘ คน เพศหญิง ๙ คน รวมทั้งสิ้น ๑๗ คน เป็นผู้ประกอบการทั้งหมด ๑๗ คน มีหัวข้อการประเมินดังนี้

### ๑.ด้านเวลา

-การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

พอใจมาก ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕

พอใจ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕

พอใจน้อย -

-ความรวดเร็วในการให้บริการ

พอใจมาก ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑

พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙

พอใจน้อย -

### ๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

-การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

พอใจมาก ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕

พอใจ ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔

พอใจน้อย -

-การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

พอใจมาก ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒

พอใจ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘

พอใจน้อย -

-การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

พอใจมาก ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒

พอใจ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘

พอใจน้อย -

### ๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

-ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

พอใจมาก ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒

- พอใจ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘  
 พอใจน้อย -
- ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  
 พอใจมาก ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐  
 พอใจ -  
 พอใจน้อย -
- ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย  
 พอใจมาก ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗  
 พอใจ ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓  
 พอใจน้อย -
- ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน  
 พอใจมาก ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐  
 พอใจ -  
 พอใจน้อย -
- การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ  
 พอใจมาก ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖  
 พอใจ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔  
 พอใจน้อย -

#### ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  
 พอใจมาก ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓  
 พอใจ ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗  
 พอใจน้อย -
- จุด / ช่อง บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  
 พอใจมาก ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓  
 พอใจ ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗  
 พอใจน้อย -
- ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์  
 พอใจมาก ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒  
 พอใจ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔  
 พอใจน้อย ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔
- ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  
 พอใจมาก ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔  
 พอใจ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖  
 พอใจน้อย -

๕.,มีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด  
พอใจมาก ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔  
พอใจ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖  
พอใจน้อย -  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ



(นายกฤษฎา สายปัญญา)

นิติกรชำนาญการ