



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกสำโรง

ที่ ลป ๕๒๒๐๑/๖๙

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียน กรณี ได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือการตรวจสอบพบการทุจริตและการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลโคกสำโรง ได้จัดทำประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณี ได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือการตรวจสอบพบการทุจริต เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ตามประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณี ได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือการตรวจสอบพบการทุจริตและการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

โดยหลักเกณฑ์และช่องทางการร้องเรียน กรณี ได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือการตรวจสอบพบการทุจริตและการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๑. เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับแจ้งหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกิดสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลมิใช่ลักษณะกระแสรั่วที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้งตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓. ช่องทางการร้องเรียนผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้

- ๑). ช่องทางยื่นคำร้องด้วยตัวเอง/ส่งตัวแทน ณ สำนักงานเทศบาลตำบลโคกสำโรง
- ๒). ช่องทางทางไปรษณีย์ “สำนักงานเทศบาลตำบลโคกสำโรง เลขที่ ๒๗/๙ ซอยวิถีสวัสดิ์ตำบลโคกสำโรง อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี”
- ๓). ช่องทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน
- ๔). ช่องทางโทรศัพท์ ๐๓๖-๔๔๑๑๔๖ ต่อ ๑๔
- ๕). ช่องทางเว็บไซต์ <http://www.khoksongmuni.go.th>
- ๖) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์saraban-khoksumrongmuni@lgo.mail.go.th
- ๗). ช่องทางสื่อออนไลน์ Facebook “เทศบาลตำบลโคกสำโรง”

บัดนี้ ...

บัดนี้ เทศบาลตำบลคำสำโรง ได้ดำเนินการตามประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณี ได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือการตรวจสอบพบการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบระยะเวลา ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว

๑. รายงานสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบระยะเวลา ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน | | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | | อยู่ระหว่างดำเนินการ | | ยังไม่ดำเนินการ | |
|---------------|----------------------|-----|------------------------|-----|----------------------|-----|-----------------|-----|
| | เรื่อง | ราย | เรื่อง | ราย | เรื่อง | ราย | เรื่อง | ราย |
| ตุลาคม ๖๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| พฤศจิกายน ๖๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ธันวาคม ๖๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| มกราคม ๖๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| กุมภาพันธ์ ๖๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| มีนาคม ๖๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

วิเคราะห์จากสถิติเรื่องร้องเรียน

ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเทศบาลตำบลโคกสำโรง เกี่ยวกับการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในหน่วยงานเทศบาลตำบลโคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบระยะเวลา ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) จึงสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง มีการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่เป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

๑). ขาดสนับสนุนให้บุคลากรเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรเฉพาะตำแหน่งหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อกฎหมายที่มีการแก้ไข และเพื่อให้การดำเนินการตามขั้นตอนเป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายอย่างถูกต้อง

๒). สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการในลักษณะติดตามสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ เพื่อประมวลปัญหาและนำมาปรับปรุงงานบริการ

๓. แนวทางแก้ไขปัญหา

เห็นควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ และควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อหรือช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นการให้ประชาชนร่วมกันสอดส่องดูแล และรับทราบถึงการดำเนินการของหน่วยงาน ในการบริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน และเป็นไปโดยชอบด้วยระเบียบและกฎหมาย

ข้อระเบียบ

ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาล จังหวัดลพบุรี เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๘ และ เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรนำสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบระยะเวลา ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) นำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณี ได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือการตรวจสอบพบการทุจริตและการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเพื่อประโยชน์การวิเคราะห์และพัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ต่อไป อีกทั้ง เห็นควรประชาสัมพันธ์ทราบถึงการดำเนินการตามมาตรการต่อไป

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ



(นางกัญญาพร ประทีปสุธา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นางสาวพรศิริ เนินทอง)

นิติกรปฏิบัติการ

